

TÉLÉ-CHARITÉ

Après
Hiver 2012

Du succès de l'Opération *Hiver 2012* de la RTBF ressortent des enseignements positifs et des questions. Comme au sujet de tous les appels à la générosité médiatisés.

Lors des derniers grands froids, l'Opération *Hiver 2012* de la RTBF est apparue d'emblée comme une démarche positive de la part d'une radio-télévision qui remplissait son rôle de service public et qui n'a pas utilisé le côté sensationnel des témoignages pour accroître son audience.

RÉVÉLATIONS UTILES

Comme me l'ont dit des personnes engagées sur le terrain dans la lutte contre les précarités, le recueil des témoignages s'est fait d'une manière respectueuse, mais parfois peu contradictoire. Ainsi, des personnes dans le besoin ont pu se plaindre au micro de n'avoir pas reçu l'aide sollicitée auparavant. Mais, attitude bien humaine sans doute, elles n'ont pas fait état de comportements parfois inadaptes ou même violents qu'elles auraient pu avoir vis-à-vis des structures, services ou associations qui les accueillent.

Positive aussi a été la «révélation» de situations «inconnues» du grand public et même aussi de services et associations. Car il était plus facile pour une personne «en difficultés passagères» de s'adresser à un centre d'appel téléphonique de la RTBF qu'à leur Centre Public d'Action Sociale (CPAS) ou à une association (trop) proche et qui doit «garder le contact» à plus long terme si la demande reste présente.

DES QUESTIONS

D'autres observations allaient au-delà de l'opération de la RTBF. Ainsi, il m'a été



AIDE

Cette opération a permis de révéler des pauvretés cachées.

signalé qu'au niveau de la Wallonie, la présentation du Plan Grand Froid, s'étendant du 1^{er} novembre au 31 mars, avait été faite par la ministre Eliane Tillieux dès octobre sans guère d'échos dans les médias. Mais au moment des grands gels et quand le Plan fonctionnait pour le mieux, les médias ont assailli de questions les sept Relais sociaux urbains de la

Dépasser les révélations de pauvretés cachées ?

Région, les CPAS et les autres acteurs de terrain déjà bien occupés. De plus, en raison du succès de l'Opération RTBF et pour éviter qu'elle ne «capote», la Fédération des CPAS a été appelée en urgence pour «trier» les demandes d'aides et les renvoyer aux Relais sociaux urbains et CPAS. Mais il a fallu arrêter l'enregistrement des offres en couvertures, vêtements et matelas qui entraînaient des problèmes d'acheminements et de réceptions, tan-

dis que la Croix-Rouge en distribue d'ailleurs tout au long de l'année. Et ce sont dès lors les appels aux versements pour les nombreuses et urgentes aides en combustibles qui furent privilégiées.

Ainsi, si elle fut positive, l'Opération *Hiver 2012* avait ses limites, qui ont d'ailleurs été reconnues. Qui pourrait s'en étonner, alors que se multiplient les problèmes liés à l'accès à l'énergie, au logement et au travail ainsi qu'à l'obtention de «papiers», avec leurs dimensions de pathologie et/ou de

fragilités mentales et d'isolement? Et sans oublier que les situations de précarités sont présentes toute l'année et même les plus graves à l'époque des vacances d'été. Aussi, il faut se réjouir de ce que la RTBF ait dit vouloir se préoccuper des conséquences des grands froids dès l'automne prochain et en concertation avec les intervenants de terrain, qui prônent d'ailleurs le travail préventif. Mais ne revient-il pas aux citoyens d'exiger des responsables politiques et administratifs qu'ils agissent sur les véritables causes et répondent aux situations de précarités à travers une véritable politique sociale? Et cela ne serait-il pas aussi vrai vis-à-vis des autres défis de société que mettent en avant les appels à la générosité soutenus ou pas par les grands médias? Surtout en ces temps de mesures d'austérité. Soit en quelque sorte à contre-courant et, en tout cas, au-delà des coups de cœur, si généreux soient-ils.

Jacques BRIARD