

## DE L'AUTRE CÔTÉ DES GUICHETS

# La poste, un service universel

Dans le monde, les Postes jouent un rôle important dans la promotion de la santé, de l'éducation et de l'environnement, touchant ainsi le quotidien des travailleurs et des populations. L'Union Postale Universelle (UPU) contribue à ces missions plutôt méconnues.



Les Postes sont-elles de simples « achemineurs de courrier » ? Loin de là... Au fil du temps, en plus de leur mission de service public, elles se sont donné d'autres responsabilités, méconnues, liées à la santé, à l'éducation et à l'environnement. L'Union Postale Universelle (UPU) en est le garant. Basée à Berne et comptant quelque deux cents collaborateurs, elle est la plus ancienne organisation internationale après l'Union Internationale des Télécommunications (UIT).

## SERVICE POSTAL UNIVERSEL

Chef du programme Communication de l'UPU, le Canadien Rhéal Leblanc explique que cette organisation a été créée en 1874 par vingt-deux pays pour simplifier les échanges de courriers, établir des règles communes et développer des normes internationales. Depuis 1948, elle est une des institutions spécialisées des Nations-Unies et elle compte à présent 192 pays membres. « L'UPU, précise-t-il, est la seule organisation représentant les intérêts du secteur postal avec le monde entier et de manière neutre. Ainsi, elle n'a pas de position officielle au sujet de la privatisation, vu que les gouvernements décident de la gestion de leur Poste. Mais elle tient évidemment compte de ce phénomène et d'autres par rapport à leur impact potentiel sur le Service Postal Universel. L'UPU veille à ce que celui-ci soit respecté par ses pays membres sur leur territoire. Et même si la définition dudit service varie selon les pays, on peut dire que 82 % de la population mondiale

**CONTRE LE SIDA.**

Des timbres porteurs de messages.

bénéficient de la distribution du courrier à domicile, 14 % en profitent dans un établissement postal et 4% n'y ont pas accès. Mais à travers les changements, comme les envois de CD-Rom et autres colis jusqu'au poids de deux kilos, et la recherche de consensus, l'UPU a toujours pour vocation de faciliter les échanges de courriers. »

À qui s'étonnerait des hauts pourcentages cités, on signalera que des efforts pour assurer le Service Postal Universel ont même été menés dans des pays troublés comme le Sud-Soudan, devenu le 192<sup>e</sup> membre de l'UPU en 2011, et en Haïti, où l'UPU a reconstruit un centre de traitement du courrier après le tremblement de terre. Au Japon, la Poste a assuré le service dans les régions récemment dramatiquement sinistrées. Cependant, du fait des multiples bouleversements technologiques et des nouveaux services financiers postaux développés par exemple au Brésil, une nouvelle stratégie postale globale sera discutée au prochain Congrès quadriennal de l'UPU. Cette 25<sup>e</sup> édition se tiendra du 24 septembre au 15 octobre au Qatar. Les sessions plénières s'y ouvriront le 8 octobre par une conférence qui réunira de nombreux ministres en charge des services postaux ainsi que des dirigeants des Nations-Unies et d'organisations internationales.

## DÉVELOPPEMENT DURABLE

À ce congrès, il sera aussi question des actions développées par l'UPU et ses membres en matière de santé, d'éducation et de protection de l'environnement. Parmi elles, figurent notamment le rôle social rempli par les Postes, par exemple au Brésil, la création de mutuelles au Cameroun et au Burundi, la promotion de l'al-

laitement maternel ou encore la diffusion dans les livres scolaires d'informations relatives à la grippe aviaire au Burkina Faso. Il y a aussi la campagne de sensibilisation à la prévention du VIH pour laquelle une trentaine de pays ont émis des timbres porteurs de messages de prévention en 2011. Mais à cet appel de l'UPU n'ont pas encore répondu d'autres pays qui ne manquent pourtant pas de moyens, y compris dans le Nord.

Avec pour chef le Namurois Claude Montellier, le programme Environnement et Développement durable est une autre initiative de l'UPU. Il comprend l'organisation de séminaires régionaux et la réalisation d'outils menées notamment avec l'Organisation Internationale du Travail (OIT). Ces outils sensibilisent les postiers à l'intégration dans le marché de l'emploi et à un travail décent. « Si bien que l'UPU est considérée comme un vrai incitateur », confie fièrement le Belge. De même, le

### *On ignore souvent le rôle social rempli par les Postes : création de mutuelles, promotion de l'allaitement maternel, informations sur la grippe aviaire, campagne de sensibilisation à la prévention du Sida...*

deuxième séminaire de l'UPU sur le développement durable ouvert aux opérateurs postaux d'Asie et du Pacifique s'est tenu en juin au Vietnam. On y a encouragé une politique d'achats et d'offres de produits et services écoresponsables, le développement de microcrédits et des services efficaces, sûrs

et abordables de transferts d'argent pour les travailleurs migrants et leurs familles. Ses participants ont aussi été invités à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> dans leurs activités et à développer des actions de sensibilisation à la gestion des ressources naturelles et à l'utilisation des énergies renouvelables. Autant d'initiatives qui permettent de poser un autre regard sur la Poste d'aujourd'hui, qui n'a plus toujours bonne presse...

Jacques BRIARD

www.upu.int

## 376 MILLIARDS DE LETTRES DISTRIBUÉES

Mondialement parlant, depuis l'arrivée d'internet, il est vrai que le volume des courriers postaux baisse. Ainsi, entre 2001 et 2010, le trafic international a diminué de 31 % et les trafics intérieurs de 13 %. Toutefois, 376 milliards d'envois par lettres sont toujours distribués par les Postes à l'intérieur de 192 pays et 4,7 milliards d'envois se font au plan international. Selon les estimations recueillies, environ 80 % de ces envois concernent des courriers d'affaires (factures, publicités) et 5 à 11 % seulement sont constitués de courriers personnels. On constate aussi des augmentations, certes modestes, dans des pays en développement : 4 % de plus enregistrés en Amérique latine en 2009-2010 et 2 % de plus en Asie et dans le Pacifique. Désormais, les services postaux assurent aussi les envois de colis liés aux e-commerces et autres services électroniques et financiers, ainsi que des actions de sensibilisation des postiers et du grand public. Les Postes emploient plus de cinq millions d'employés et disposent de quelque 600 000 bureaux.