

## PLANÈTE JEUNES

# Cyberbullying, menaces en ligne

Avant, les gros durs du collège ou les vilaines reines des petites sections sévissaient dans les cours de récré ou à la sortie de l'école. Aujourd'hui, ils font des dégâts sur le net.

**A**manda Todd. Ce n'est pas le nom d'un personnage de série américaine. Pourtant, elle a sa propre rubrique sur Wikipédia, une page d'hommage sur Facebook et la plupart des ados connectés des deux côtés de l'Atlantique la connaissent. Cette Canadienne de 15 ans s'est donné la mort après avoir été harcelée sur le web pendant plus de deux ans. Un mois avant son suicide, elle avait raconté son calvaire et lancé un appel à l'aide dans une vidéo publiée sur YouTube. Un appel resté sans réponse... Bouleversant les jeunes du monde entier, la vidéo a attiré l'attention de la presse internationale, mettant en lumière le phénomène de Cyberbullying, ou cyberintimidation.

## HARCÈLEMENT

Le Cyberbullying, c'est le fait, pour un enfant ou un adolescent d'utiliser Internet et les technologies qui lui sont liées pour blesser ou harceler un condisciple, d'une façon délibérée, répétée et hostile ou de tenir à son encontre des propos menaçants, haineux, injurieux ou dégradants. Pour les adultes, on parlera de cyber-harcèlement. L'auteur, souvent anonyme, envoie des messages compromettants par mail à l'intéressé et à ses proches, les poste sur Facebook ou Twitter ou les publie sous forme de commentaires sur un blog. Il peut également emprunter l'identité de sa victime pour la décrédibiliser, en créant, par exemple, un faux profil sur Facebook et en publiant en son nom.



### VICTIMES.

34% des ados belges déjà harcelés...

Si le cas d'Amanda a marqué les esprits, il n'est pas unique. Des campagnes de prévention visant les 7-17 ans sont régulièrement lancées en Amérique du Nord et le gouvernement canadien a décidé de légiférer.

L'Europe n'échappe pas à ce phénomène qui s'amplifie... au rythme des développements technologiques. En 2008 déjà, une étude européenne indiquait que 34% des adolescents belges avaient été victimes, au moins une fois, de harcèlement.

## TECHNOLOGIE ET ÉDUCATION

Cinq ans plus tard, l'Angleterre estime qu'un ado sur quatre a déjà été touché par des intimidations régulières et violentes. « *Dans le passé, quand les durs s'en prenaient à vous à l'école ou sur le chemin de la maison, au moins quand vous rentriez dans votre chambre, il y avait un répit* », explique John Carr, de l'association britannique de défense des enfants NCH. Les jeunes sont à présent tellement

hyper-connectés, que la menace peut être constante.

En novembre 2013, une grande marche virtuelle sera menée par COFACE dans le cadre de la campagne #DeleteCyberbullying. La Confédération des Organisations Familiales de l'Union européenne (dont est membre la Ligue des Familles) est à l'origine d'une conférence qui a réuni familles, jeunes, ONG, écoles et forces de l'ordre, le 28 mai 2013 à Madrid. Tous ont souligné « *l'importance et l'urgence d'agir, mais avec une approche coordonnée* ».

C'est l'échange entre pairs qui s'est avéré la méthode la plus efficace pour prévenir et traiter la cyber-

rintimidation, en poussant les jeunes à parler de leurs mauvaises expériences et à demander l'aide de jeunes du même groupe d'âge. « *Renforcer la capacité d'empathie des jeunes et leur sens des responsabilités sont la clé pour construire un environnement sans intimidation* », a indiqué COFACE.

Vu l'ampleur de la tâche, des campagnes voient le jour aux quatre coins du globe. Mais elles doivent frapper fort et juste, sous peine d'être assimilées à un autre phénomène qui agite les débats en ligne et que les jeunes ont en horreur : le cyber-alarmisme, ou quand des « vieux » pensent qu'Internet est un vrai champ de mines.

**Annelise DETOURNAY**

En Belgique, le guide « *Internet, mes parents, mes profs et moi* » de Christophe Butstraen (médiateur scolaire) aborde les enjeux du Web 2.0 au quotidien, notamment le cyber-harcèlement.

Voir aussi « *Internet à la maison en 10 questions* » réalisé par Média Animation et l'UFAPEC. <http://www.internetalamaison.be/>